

REGLAMENTO GENERAL DE SERVICIOS

Este Reglamento General de Servicios (en adelante el “Reglamento”), fijado por **X40 FITNESS CENTER S.A.S.**, rige para todas las personas que tengan la calidad de **AFILIADO**, a partir del día de su afiliación y durante todo el tiempo de la misma, hasta el último día de terminación de su contrato; igualmente contiene los lineamientos necesarios para propender por la buena atención y uso de los bienes y servicios ofrecido en **X40**, de conformidad con lo siguiente:

PRIMERA. El presente documento hace parte integral de los contratos individuales celebrados tanto en virtud de los convenios, como las afiliaciones, que se hagan de manera individual.

SEGUNDA. SERVICIOS: **X40** ofrece el servicio de salud preventivo, reparador y mitigador, mediante el entrenamiento físico con baile, con rutinas grupales que tonifican y esculpen el cuerpo, liberan el estrés, mejoran la postura, eliminan grasa localizada y que a su vez incrementan la vitalidad y energía al estimular el sistema cardiovascular, lo que permite mejorar la resistencia física y la elasticidad, para lo cual dispone de instalaciones y talento humano profesional idóneo para guiar dichas prácticas con el fin de brindar seguridad y comodidad a los afiliados.

Para este fin, **X40** adapta los movimientos específicos de algunos géneros musicales con frecuencias y repeticiones apropiadas para poder ejercitar zonas específicas del cuerpo y quemar la mayor cantidad de calorías posible.

TERCERO. OBJETIVOS. **X40** tiene como objetivo principal mejorar la condición física de todos y cada uno de sus afiliados; buscando con ello promover la cultura de la salud. Con este fin se promueven actividades físicas de: tonificación muscular, optimización de las condiciones cardiovasculares y cardiopulmonares, disminución y/o aumento de peso corporal, buscando la reducción de la ansiedad y el stress, estableciendo la disciplina deportiva como un hábito positivo y habitual de sus afiliados. Colocando al servicio de sus afiliados, todo lo necesario, para que con su esfuerzo, voluntad y tenacidad los afiliados logren los resultados que espera obtener; toda vez, que e **X40** no puede garantizar ningún resultado.

CUARTO. HORARIOS. Las sedes que hacen parte de **X40**, se regirán por los siguientes horarios:

HORARIOS

LUNES A JUEVES VIERNES
 5:00, 6:00, 7:00, 8:00, 9:00 a.m. 5:00, 6:00, 7:00, 8:00, 9:00 a.m.
 y 10:00 a.m. y 10:00 a.m.
 4:30, 5:30, 6:30, 7:30 y 8:30 p.m. 4:30, 5:30 y SÚPER CLASE 6:30 p.m.

SÁBADOS DOMINGOS
 8:00, 9:00, 10:00 y 11:00 a.m. SÚPER CLASE 9 a.m. y 10:30 a.m.

OPEN CROSS SOTOMAYOR
 LUNES A VIERNES
 11 a.m. a 12 m.

ENCUÉTRANOS EN
 Cañaveral: C.C. La Florida, local 100.
 Sotomayor: Cll 50 # 28-25, piso 7.
 Edificio Centro Empresarial Sotomayor

PARAGRAFO. Sin perjuicio de lo anterior, los horarios están sujetos a cambios, por razones de mantenimiento, reparaciones, vacaciones del personal, fuerza mayor o caso fortuito, entre otras, que a juicio de **X40 FITNESS CENTER S.A.S.**, considere necesarias, para el buen funcionamiento de sus instalaciones y el bienestar de sus afiliados y personal de colaboradores, previa información a sus afiliados.

QUINTO. INSTALACIONES. Las instalaciones de **X40** se encuentran adecuadas a las necesidades de nuestros afiliados, para el desarrollo de las actividades físicas descritas. En caso de requerirse adecuaciones en alguna de nuestras instalaciones, se procederá a tomar las medidas necesarias, y se informará a los afiliados de las mismas.

SEXTO. REQUISITOS PARA EL INGRESO Y USO DE LOS SERVICIOS. Todos y cada uno de los afiliados, una vez suscrito y pagado, su contrato de afiliación, así como el consentimiento informado, podrá ingresar a cualquier sede sin importar donde ha realizado su inscripción. Para ingresar a las instalaciones, el afiliado deberá ingresar en el dispositivo dispuesto para tal fin en la entrada de cada una de las sedes, su número de identificación personal (cedula, tarjeta, etc.), y en caso de no existir ningún inconveniente, le será permitido su

acceso. **PARÁGRAFO: X40** otorgará una (1) clase de cortesía para clientes nuevos, únicamente en el horario establecido de lunes a sábado. Los usuarios que deseen hacer uso de la clase de cortesía deberán diligenciar el consentimiento informado.

SÉPTIMO. CALIDAD DE LA AFILIACIÓN. Toda afiliación es personal e intransferible, por lo tanto, no se permitirá el ingreso a las instalaciones a personas diferentes al titular de la inscripción. **PARÁGRAFO:** Para evitar suplantaciones, el número de identificación reportado en nuestras bases de datos y/o el archivo magnético será siempre el del número de la cédula del titular de la afiliación. No obstante lo anterior, podrán afiliarse a **X40** los menores de edad no menores de cinco (7) años y hasta los dieciocho (18) años cumplidos, quienes estarán a cargo de sus padres, un adulto responsable y/o su acudiente. **X40** no se hará responsable de la seguridad y cuidado de ningún menor, que ingrese a sus sedes, bajo la supervisión de su acudiente, padre o adulto responsable; pues un requisito ineludible para su ingreso a las instalaciones. **PARAGRAFO.** El adulto responsable, acudiente o padre, no podrá usar los servicios del **X40**, a excepción de que su ingreso se registre como invitado y cumpla con los pagos respectivos, o bien se trate de un afiliado. **PARAGRAFO.** No podrán ingresar a las instalaciones de **X40** ningún menor, sin su acudiente, en caso de no cumplirse lo dispuesto, se procederá a la cancelación de la afiliación, toda vez que no se cuenta con personal para suplir esta obligación. **PARAGRAFO PRIMERO:** En caso de personas con alguna discapacidad, podrán afiliarse, previa información escrita a la gerencia o administración de la sede, de las clases e intensidad de las terapias, nombre de los especialistas o especialista que lo acompañara y el pago del costo adicional para autorizar el ingreso del especialista. **PARAGRAFO SEGUNDO: X40** no se hace responsable de las terapias, los resultados o lesiones que el afiliado sufra durante el desarrollo de las mismas, dentro de sus instalaciones.

El afiliado deberá cumplir en forma eficiente y oportuna las siguientes reglas:

- a. Conocer y respetar las disposiciones de este Reglamento.
- b. Mantenerse durante todo el tiempo de vigencia del Contrato afiliado a una EPS y/o Medicina Prepagada y tener al día los aportes al régimen de seguridad social en salud. Al inicio, y en cualquier momento durante la vigencia del Contrato, **X40** podrá requerir los comprobantes que evidencien la afiliación del afiliado al sistema de seguridad social en salud y que los pagos se encuentren al día.
- c. Suministrar y declarar información completa y veraz sobre su estado de salud.
- d. Pagar oportunamente el valor del plan.

OCTAVO. CONGELACIÓN DE AFILIACIONES Y NO DEVOLUCIÓN DE DINERO. La afiliación podrá ser congelada en cualquier momento, siempre y cuando se notifique a **X40** a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) físicamente en el CAPF; (ii) a través de las líneas telefónicas o (iii) virtualmente. La política de congelaciones está sujeta a los siguientes términos:

- a. Únicamente son procedentes congelaciones por un plazo igual o superior a ocho (8) días, periodos inferiores no son sujetos de congelación.
- b. El tiempo máximo para mantener vigente el paquete congelado corresponde a un (1) año, contado a partir de la fecha en que se realice efectivamente la congelación.
- c. Durante la vigencia de la congelación, el usuario no podrá hacer uso del paquete adquirido, a menos que solicite la reactivación antes de la fecha prevista.
- d. Sólo se realiza una única congelación por mes para cada afiliado.
- e. Toda congelación es registrada en el sistema.
- f. En caso de requerir varias congelaciones en el mes, se recomienda a los afiliados el uso de un plan tipo tiquetera.

En eventos de fuerza mayor o caso fortuito, se deberá informar de inmediato la situación para solicitar la congelación, de lo contrario no se aplicará la misma, pues estas congelaciones no son retroactivas y deberán ser autorizadas por la Gerencia.

No hay lugar a devoluciones por ningún concepto.

NOVENO. TRANSFERENCIAS: Entiéndase por transferencias aquella que permite, el paso del tiempo faltante por usar de una persona a otra. El tiempo que se transfiere es el que falta por cumplir en el plan de la que transfiere, contado a partir de la solicitud y pago de transferencia.

- a. Transferencia cliente nuevo: Se debe pagar valor de 20.000.
- b. Transferencia cliente antiguo: Se debe pagar valor de 20.000.

DÉCIMO. APTITUD FISICA Y MENTAL DE LOS AFILIADOS. Los afiliados con la suscripción del contrato de afiliación, declaran bajo la gravedad del juramento, y aceptan encontrarse en capacidad tanto física, como mental y fisiológica, óptima y adecuada para el desarrollo y practica de los servicios ofrecidos por **X40 FITNESS CENTER S.A.S.**, los cuales se detallan en este contrato. En cumplimiento de lo anterior, declaran encontrarse en condiciones óptimas de salud, y por tanto usarán y practicarán los ejercicios y programas bajo su responsabilidad, siguiendo las indicaciones señaladas en forma directa y/o a través de los instructores **X40** y las recomendaciones de su médico tratante, en caso que aplique. En caso de incumplimiento, de esta cláusula **X40** se reserva la libertad de negar el ingreso y dar por terminado el contrato, por motivos de salud, bienestar y seguridad de las personas, sean estos afiliados, visitantes, y/o colaboradores.

DÉCIMO PRIMERO. PROHIBICIONES. Ningún afiliado, invitado y/o colaborador, podrá utilizar las instalaciones si se encuentra enfermo, afectado por enfermedades infectocontagiosas y/o tomando medicamentos que alteren su capacidad física y mental, o que se encuentren

bajo los efectos del alcohol y otras sustancias que alteren sus estados físicos y mentales. Está prohibido, dentro de las instalaciones de las sedes:

- a. El consumo de bebidas alcohólicas, cigarrillos y medicinas estimulantes.
- b. El consumo de toda clase de alimentos y bebidas, excepto que sean con fines de hidratación, y/o dentro de los locales establecidos en la sede para ese fin.
- c. Realizar actos que atenten contra la moral y las buenas costumbres.
- d. Mantener relaciones sexuales o actos sexuales, dentro de las instalaciones de la sede.
- e. La utilización de los elementos y aparatos, cuando se encuentra enfermo.
- f. Atacar o agredir tanto física como moralmente al personal que se encuentre dentro de la sede.
- g. Violentar los candados o materiales de seguridad de las instalaciones.
- h. Tomar elementos tanto de propiedad de **X40**, como de los demás afiliados.
- i. Dañar los elementos y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de las actividades, caso en el cual se suspenderá la membresía hasta no realizar la reposición del elemento o el valor total del elemento.
- j. Comercializar cualquier producto tangible e intangible dentro de las instalaciones, lo cual acarrea la suspensión de la membresía.
- k. Comercializar productos y/o medicamentos.
- l. Contratar y/u ofrecer bienes o servicios utilizando el nombre de la marca **X40**, sin previa autorización de sus directivas.
- m. El ingreso de menores sin su acudiente, padre, o adulto responsable, y sin el lleno de la planilla de registro de la sede y el consentimiento informado.
- n. El ingreso de invitados sin los requisitos establecidos en el reglamento.
- o. La utilización de lockers y casilleros para el depósito de objetos que no sean de propiedad del afiliado.
- p. Guardar en lockers y casilleros objetos de valor como: joyas, dinero, documentos personales, equipos celulares o similares, equipos de cómputo portátiles, iPod, sin la respectiva seguridad, igualmente queda prohibido guardar armas, drogas, explosivos, etc.
- q. Colocar en lockers y casilleros, elementos que puedan surtir descomposición, moho u otros que produzcan olores desagradables y o daños a los mismos.
- r. Realizar actividades fuera del horario y lugar establecido, para su realización.
- s. Contratar servicios de entrenadores personalizados, con afiliados activos de **X40**.
- t. Hacer pasar a sus entrenadores personales como otro afiliado o invitado.
- u. Utilizar los elementos e instalaciones de **X40** por personal no autorizado por el mismo.
- v. Utilizar los elementos e instalaciones de **X40** para practicas diferentes a las que han sido creadas.
- w. Dañar las instalaciones de las sedes y sus elementos.
- x. Participar si se encuentra con quebrantos de salud, tanto física o mental, esta valoración la realizará el instructor, quien estará autorizado para incluir o sacar del salón, en caso que lo considere necesario.
- y. Quitarse los zapatos durante la ejecución de las clases.
- z. El entrenamiento tiene una estructura fuerte en su ejecución, por lo tanto, los afiliados deben abstenerse de realizarlo después de una jornada o un entrenamiento físico de otra actividad, con el fin de evitar lesiones.

PARAGRAFO. En caso de incumplimiento de cualquiera de las prohibiciones aquí establecidas, **X40** procederá a cancelar la afiliación de la persona que incurra en estas conductas, sin derecho a devolución, compensación y/o indemnización de dinero alguna por este concepto, y sin perjuicio de las acciones legales que se deriven de su accionar. **PARÁGRAFO SEGUNDO.** Además de las conductas anteriormente referidas, **X40** se reserva el derecho de considerar como inadecuadas y prohibidas otras conductas que no sean acordes con el objeto de **X40**. **PARÁGRAFO TERCERO.** En caso de los colaboradores y personal de apoyo de **X40**, se tomarán las medidas disciplinarias correspondientes, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

DÉCIMO SEGUNDO. ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL INGRESO Y USO DE LAS INSTALACIONES. Además de la aceptación y pago de la afiliación, todo afiliado debe contar con los siguientes elementos indispensables para el ingreso y uso de las instalaciones: a) ropa adecuada para la práctica de los ejercicios; b) calzado deportivo, de la talla correcta y diseñado para correr. No usar calzado diseñado para una actividad deportiva específica (fútbol, baloncesto, caminata montaña, bolo americano, entre otros); c) accesorios necesarios para una amena y cómoda interacción con el resto de atletas, teniendo en cuenta que es una actividad que implica esfuerzo y sudor, tales como toalla personal, ropa extra, desodorante y cualquier otro implemento de aseo personal que se considere pertinente al momento de la actividad.; d) guantes en caso de ser necesario y; e) líquido para hidratarse. Los afiliados que presenten alguna incapacidad física, deberán atender las recomendaciones de su médico y utilizar los accesorios prescritos por el mismo.

DÉCIMO TERCERO. SERVICIO DE LOCKERS. Los casilleros y lockers son un servicio adicional que presta **X40** a sus afiliados, Los lockers y/o casilleros única y exclusivamente podrán ser utilizados por los afiliados durante el tiempo que permanezcan en las instalaciones, y durante la práctica de las clases. Luego de lo cual, deberán desocuparse, para que puedan ser utilizados por otro afiliado, invitados y/o colaboradores. Por razones de seguridad todos los lockers y/o casilleros, deberán encontrarse libres y vacíos, al término del horario fijado por cada sede. **X40** no se hará responsable, de los elementos allí dejados ni durante, ni después de las clases. Según la clase de elementos encontrados, se dejarán en la recepción y si pasado un (01) mes sin que sean solicitados en la administración de la sede, se procederá a su destrucción.

DÉCIMO CUARTO. OBJETOS PERSONALES. **X40** no se hace responsable ni civil, ni penalmente por la pérdida, daño o extravío de los objetos y bienes depositados en lockers y casilleros por los afiliados, invitados y/o colaboradores. Así como tampoco, de los elementos

que ingresen y sean de propiedad de los afiliados, invitados y/o colaboradores, cuya tenencia y custodia está bajo cuenta y riesgo de quien ingreso dichos elementos. Igualmente, tampoco se hará responsable de elementos dejados en custodia del personal de colaboradores de la sede. Adicional si algún objeto propiedad de un usuario es encontrado por algún afiliado este deberá ser entregado en la recepción de la sede de manera inmediata y registrado en el libro de objetos perdidos.

DÉCIMO QUINTO. AFILIACIONES. X40 atenderá por intermedio de personal autorizado, a todas las personas, que acudan a realizar sus afiliaciones. Por lo tanto, no se hace responsable, ni civil ni penalmente por afiliaciones recibidas fuera de las instalaciones de las sedes, exactamente en la recepción de cada sede, sin previa autorización de la Gerencia. Todos los afiliados, al momento de su inscripción e ingreso, serán notificados del contenido del presente Reglamento, el cual se encuentra publicado en la página web www.cross40.com.co para su conocimiento. Una vez realizada la afiliación, el afiliado se somete a las normas contenidas en el Reglamento y por ende se obliga a cumplirlas estrictamente. El incumplimiento de cualquiera de las normas prescritas será causal de cancelación de la respectiva inscripción. La inobservancia de las normas y reglas por parte del afiliado obligará a **X40** a dar por terminado el contrato de afiliación en forma unilateral y con justa causa, sin lugar a reembolso alguno, por concepto de las sumas pagadas anticipadamente.

DÉCIMO SEXTO. DESAFILIACIONES Y CANCELACIÓN AUTOMÁTICA DE LAS AFILIACIONES. Todo afiliado, asume responsabilidad frente al presente contrato. Por lo tanto, la vulneración a alguna de las cláusulas establecidas dentro del presente documento, extingue la relación contractual entre el afiliado y **X40**, por lo tanto, cuando el afiliado incumpla el mismo, sin importar el tiempo de uso de su afiliación, se procederá sin previo aviso, y a modo de sanción, a la cancelación inmediata de su afiliación, y no habrá lugar a indemnización alguna y/o devolución de dinero.

DÉCIMO SÉPTIMO. RESPONSABILIDAD. X40 no se hace responsable ni civil ni penalmente, de los resultados, accidentes cardiovasculares, lesiones de todo tipo, muerte o fallecimiento del afiliado, provenientes de las actividades deportivas ofrecidas por **X40 FITNESS CENTER S.A.S.** en cada una de sus sedes.

DÉCIMO OCTAVO. PARQUEADEROS. X40 no se hace responsable por vehículos, motos, bicicletas y cualquier otro bien que sea dejado en custodia de los parqueaderos y/o en la calle.

DÉCIMO NOVENO. ASEO, MANTENIMIENTO Y ORDEN. Todos los afiliados deben colaborar con el mantenimiento del aseo y limpieza de las áreas y equipos que utilicen en cada una de las sedes de **X40**, especialmente se comprometen a: a) No arrojar papeles, envases y toda clase de elementos al piso; b) Utilizar adecuadamente las canecas dispuestas para tal fin; c) Regresar a su lugar los elementos usados; d) Dejar todo en el orden encontrado; e) Informar de manera inmediata cualquier anomalía que se presente con el aseo de las sedes. Los afiliados se comprometen especialmente a mantener los implementos dispuestos para las clases en las ubicación y presentación en la cual fueron encontrados al inicio de las mismas, con el fin de prevenir accidentes y mantener cada una de las sedes en orden y buena presentación.

VIGÉSIMA. X40 se reserva los siguientes derechos: a) Admisión del personal de colaboradores y apoyo, afiliados y visitantes; b) Modificar, adicionar y/o complementar en cualquier momento las normas y principios rectores del presente Reglamento; c) Dar por terminado el contrato por las razones contenidas en el mismo; d) El derecho de renovar o no la afiliación; e) De suscribir actas de compromiso con los afiliados cuando se requieran; f) A realizar devoluciones o indemnizaciones económicas y g) A modificar el presente Reglamento según las necesidades y beneficios, tanto de la empresa como de sus afiliados.

VIGÉSIMA PRIMERA. OBSERVACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO GENERAL DE SERVICIOS. Todos los afiliados al momento de su inscripción e ingreso, serán notificados del contenido del presente Reglamento con la firma del contrato de afiliación, para el efecto, este Reglamento se encuentra publicado y a disposición de los afiliados en la página web www.cross40.com.co. A partir de dicho momento quedarán sometidos a las normas que contiene el Reglamento y por ende se obligan a cumplirlas estrictamente. El incumplimiento de cualquiera de las normas prescritas será causal de cancelación de la respectiva inscripción. La inobservancia de las normas y reglas por parte del afiliado obligará **X40** a dar por terminado el contrato de afiliación en forma unilateral y con justa causa, sin lugar a reembolso alguno, por concepto de las sumas pagadas anticipadamente.

VIGÉSIMA SEGUNDA. VIGENCIA DEL PRESENTE REGLAMENTO. Este Reglamento es general, y atiende a las necesidades y obligaciones de los afiliados, y comenzara a regir a partir de la fecha de su expedición, dejando sin vigencia alguna, reglamentos anteriores y todas las normas internas que le sean contrarias. Para efectos de notificación de los afiliados, se publicará en la página web www.cross40.com.co. **PARÁGRAFO:** No obstante lo anterior, **X40** se reserva el derecho, de modificar el presente Reglamento, según las necesidades de la empresa, y en pro del beneficio de sus afiliados, sin previo aviso.

VIGÉSIMA TERCERA. TRASLADOS DE SEDES X40 por motivos de conveniencia, fuerza mayor o caso fortuito, podrá trasladar las sedes establecidas a otras zonas de la ciudad. Así mismo, podrá realizar obras de adecuamiento a las instalaciones de las sedes, en cualquier momento, cuando las circunstancias y el bienestar de los afiliados, así lo exijan, previa notificación a los afiliados. En este evento, se le informara al usuario la situación, y se acordará con este el traslado a la sede más conveniente a los intereses del usuario, y según la disponibilidad, horarios y adecuación del espacio de la sede, que escoja el usuario. Por este hecho, no abra lugar a desafiliaciones, ni a reclamar la devolución de su dinero, o demandar indemnización alguna por posibles perjuicios.

VIGÉSIMA CUARTA. PÓLIZA DE ACCIDENTES: Los afiliados podrán contratar libre y voluntariamente, a su propio costo, un seguro de accidentes directamente con las Entidades Aseguradoras que prestan dicho servicio, y que, según la cobertura, atenderá cualquier eventualidad que se presente en desarrollo de la actividad física contratada. En caso contrario, el afiliado, deberá hacer uso del sistema de seguridad social al que se encuentre afiliado, exonerando de responsabilidad civil o penal al **X40**, por cualquier accidente que se presente en la práctica deportiva, dentro de sus instalaciones.

VIGÉSIMA QUINTA. EVENTOS Y CALAMIDADES: **X40** no se hace responsable ni civil, ni penalmente por cualquier accidente resultante de eventos programados interna o externamente. De igual manera **X40**, queda exonerado de pagar cualquier tipo de indemnización, devolución de dineros, y/o responsabilidad en los casos de incendio, sismo, asonada, actos vandálicos o acciones de terceros, o cualquier otro tipo de calamidad, desastre natural que se presente. Además, el **X40**, queda exonerado de responsabilidad civil o penal, ante casos por fuerza mayor y/o caso fortuito. No obstante, lo anterior, **X40** cuenta con el servicio de área protegida, de conformidad con la legislación vigente.

VIGÉSIMA SEXTA. MORELIFE: **X40** no se hace responsable por la calidad y/o precios de los productos de la marca **MORELIFE** los cuales son ofrecidos en sus **CAPF**, **X40** únicamente actúa en calidad de intermediario y por ende no atenderá reclamaciones en este sentido.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. TERMINACION DEL CONTRATO. El presente contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1) Por mutuo acuerdo; 2) Terminación del plazo pactado; 3) Muerte del afiliado; 4) Unilateralmente por alguna de las siguientes razones: a) De conveniencia, considere que los actos del afiliado, atentan contra el orden público interno y la estabilidad económica de **X40**; b) Cuando los actos del afiliado atenten contra las libertades individuales y derechos consagrados en la Constitución y la ley, de los demás afiliados, directivos y empleados de **X40**; c) Cuando los actos del afiliado atenten contra la integridad física y moral de los directivos y empleados de **X40**; d) Cuando los actos del afiliado atenten contra los equipos y demás implementos necesarios para el desarrollo del objeto social de **X40**; e) Cuando se presente sabotaje o se propaguen rumores que generen pánico entre los demás afiliados y pongan en riesgo la estabilidad económica de **X40**; f) Cuando se lideren protestas en masa, utilizando medios de comunicación masivos, redes sociales, entre otros, que atenten contra los intereses de **X40** y g) Por el incumpliendo de este Reglamento; 5) Por daño de las sedes y elementos de **X40**; 6) Por no acatar las Clausula Décima Segunda del presente Reglamento. En estos, casos no habrá lugar a devoluciones ni indemnizaciones económicas de ninguna índole.

VIGESIMA OCTAVA. QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES: Los afiliados podrán presentar quejas, reclamos y/o felicitaciones o recomendaciones al correo electrónico cross40studio@hotmail.com, indicando nombre, identificación, dirección y teléfono de notificación y fecha de inicio y terminación del contrato de afiliación, datos que permitirán dar respuesta a las solicitudes, en virtud de lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política y las normas que lo reglamentan y complementan.